



caresq

Inkoopbeleid

Paramedische Zorg 2025

Diëtetiek

Logopedie

Huidtherapie

Ergotherapie

Fysiotherapie

Oefentherapie

Preventieve voetzorg

Gecombineerde leefstijlinterventie

Valpreventie

Paramedische zorg in instellingen

Paramedische zorg in ziekenhuizen

Inhoudsopgave

Wijzigingen contractvoorwaarden en proces	2
1 Caresq	3
2 Thema's zorginkoop	5
2.1 Thema's 2023-2026	5
2.2 Specifieke thema's paramedie	8
3 Voorwaarden zorgovereenkomst	9
3.1 Voorwaarden basis zorgovereenkomst	9
3.2 Voorwaarden gedifferentieerde zorginkoop	10
3.3 Selectieve inkoop	11
4 Inkoopprocedure	12
5 Planning en bereikbaarheid	14

Wijzigingen contractvoorwaarden en proces

Algemeen

- In hoofdstuk 2.1 zijn de thema's over innovatieve zorg en passende zorg tekstueel aangepast. Bij die laatste ook specifiek de tekst over principe 1. Verder is bij het thema verduurzamen van de zorgsector de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) opgenomen alsmede de verwachtingen voor 2025 op dit thema. De tekst is aangepast van Digitalisering/Technologie/ Gegevensuitwisseling.
- In hoofdstuk 2.2 is de visie en strategie die Caresq heeft op de eerstelijnszorg opgenomen.
- In hoofdstuk 3 zijn voorwaarden met betrekking tot digitalisering gewijzigd.

Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

- In hoofdstuk 3 zijn bij Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) de programma's Keer diabetes 2 om regulier en Keer diabetes 2 om online opgenomen.

Valpreventie

- In hoofdstuk 3 is een tekst opgenomen over inkoop valpreventie.

Huidtherapie

- In hoofdstuk 3 zijn de differentiatiefactoren voor huidtherapie komen te vervallen. Er wordt dus ook geen vragenlijst meer aangeboden voor huidtherapie, maar er wordt direct een zorgovereenkomst aangeboden.

1. Caresq

ZORGINKOOP:



Sluit **contracten**
met zorgverleners



zorginkoop@caresq.nl
088 35 35 732
www.caresq.nl

VOOR ZORGVERZEKERAAR:

eucare+

Zorgverzekeraar in
Nederland sinds 2019

MET LABEL:

aevitae

UZOVI 3360

Declaraties en vergoedingen
zorgverlenersloket@aevitae.com

088 35 35 792

Machtigingen en toestemming

mg@aevitae.com
088 35 35 792

Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2025 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar Eucare met onder andere de labels Aevitae en Care4Life, met natura-, natura select- en restitutiepolicen. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Caresq is verantwoordelijk voor de inkoop van de zorg onder de Zorgverzekeringswet. Wij borgen hiermee de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van zorg voor de verzekerden van Eucare. De uitdagingen in de zorg nemen toe en daarmee ook de ambities van Caresq. Jaarlijks benoemen wij inhoudelijke thema's; dit zijn de punten waarop wij de inkoop voornamelijk zullen aanpassen.

Om onze groeiende ambities te kunnen verwezenlijken hebben wij ons team het afgelopen jaar aangesterkt met nieuw talent. Wij werken echter – zoals u van ons gewend bent – nog steeds met een klein en bevlogen team aan de contractering. Ons team bestaat uit ongeveer 20 professionals met verschillende achtergronden en expertises, en is gevestigd in Rotterdam. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Caresq werkt niet met callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseert de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij! Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken, waarbij we de organisatie en verlening van de zorg zelf zoveel mogelijk aan het veld overlaten. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar. Daarnaast streven wij ernaar onze werkprocessen niet onnodig ingewikkeld te maken en de administratieve belasting voor de zorgaanbieder te beperken.

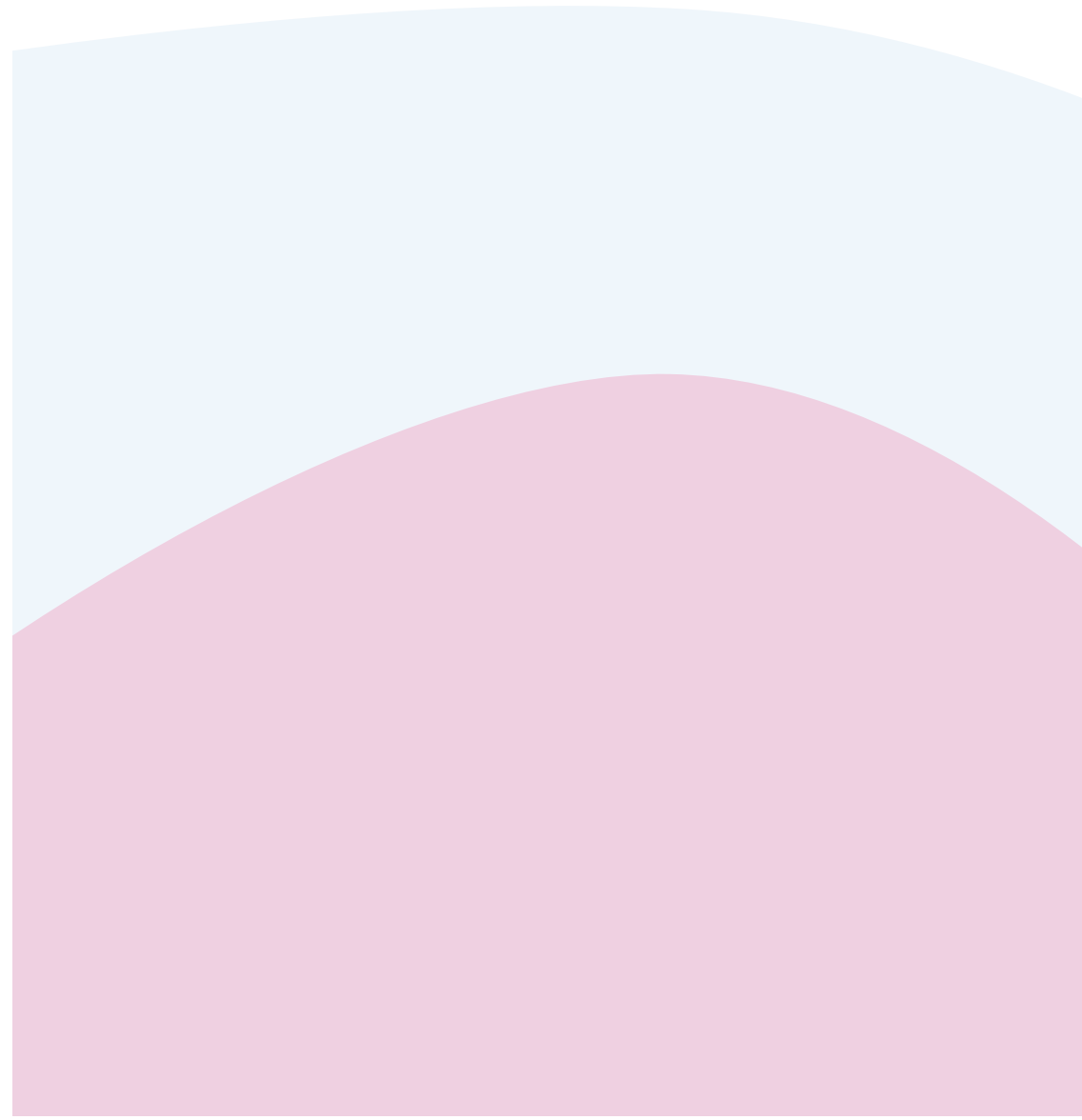
Over Eucare en Aevitae

Eucare is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij is op Malta gevestigd en biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt Eucare in Nederland zorgverzekeringen aan.

Aevitae is sinds 1972 actief als volmachtbedrijf met de bevoegdheid om namens verzekeraars rechtstreeks op te treden. Zij zorgen ervoor dat verzekerden van Eucare de benodigde informatie krijgen over hun zorgverzekering en het daaronder vallende zorgaanbod.

Aevitae vervult deze rol 'met de kracht van aandacht'. Dit betekent dat zij geloven dat door een stap extra te zetten, je mensen écht kunt helpen bij de zaken waar ze 's nachts van wakker liggen. Die stap extra zit hem in hun persoonlijke benadering, die zowel tot uiting komt in het productaanbod als in hun service, en vormt het fundament van hun dienstverlening. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

Aevitae ontzorgt verder bedrijven in de gehele keten bij verzuim(preventie) dankzij een uitgebreid portfolio van (collectieve) verzekeringsoplossingen en goed doordachte dienstencombinaties. Met de oprichting van Aevitae Bedrijfszorg en Aevitae Arbo is het voor Aevitae nog makkelijker om in te spelen op de behoefte van de klant en om klanten in de gehele keten te ontzorgen. Zo heeft Aevitae zich in de loop der jaren dan ook ontwikkeld van 'de specialist in collectieve zorgverzekeringen' tot 'specialist in duurzame inzetbaarheid'.



2. Thema's zorginkoop

Voor de jaren 2023-2026 hebben alle betrokken partijen zich geconformeerd aan het Integraal Zorgakkoord 2022 (IZA). Het inkoopbeleid van Caresq sluit dan ook aan bij de uitdagingen en doelstellingen die volgen uit het IZA en de rol die daarbij van een landelijke partij kan worden verwacht. Zo dragen we met het inkoopbeleid bij aan een toekomstbestendige zorg voor iedereen.

Aansluitend bij het IZA stelt Caresq vier thema's centraal binnen het zorginkoopbeleid die Caresq belangrijk vindt voor de zorg in het algemeen en specifiek voor de verzekerden van Eucare. Deze thema's zijn: innovatieve zorg, passende zorg, verduurzamen van de zorgsector en digitalisering & technologie. Daarnaast heeft Caresq een aantal zorgspecifieke aandachtspunten. Deze vindt u samen met de uitleg in paragraaf 2.2. De focus van de zorginkoop in 2025 volgt uit deze aandachtspunten; wij nemen u hier graag in mee.

Verder leest u wat wij daarin van u als zorgaanbieder verwachten en wat u van ons kunt verwachten, zodat wij gezamenlijk kunnen voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: het realiseren van goede, toegankelijke en betaalbare zorg voor alle verzekerden, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven.

Inspraak verzekerden

Bij het tot stand komen van het zorginkoopbeleid hechten wij waarde aan de inspraak van verzekerden. Wij stellen onze verzekerden in de gelegenheid om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij Eucare inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die ons via andere kanalen bereiken, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

2.1 Thema's 2023-2026

Aansluitend op de looptijd van het IZA stelt Caresq vier thema's centraal binnen het zorginkoopbeleid:

- Innovatieve zorg
- Passende zorg
- Verduurzamen van de zorgsector
- Digitalisering/Technologie/Gegevensuitwisseling

Innovatieve zorg

In de komende jaren zal de huidige schaarste van zorg toenemen. Om de IZA-doelen te behalen zijn innovatieve oplossingen nodig zodat we ook in de toekomst kunnen garanderen dat zorg beschikbaar is voor eenieder die daarop is aangewezen. Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken met betrekking tot innovatieve zorg. Wanneer uw initiatief een impactvolle transformatie betreft volgens de richtlijnen van het IZA, kunt u zich wenden tot de marktleders. Caresq zal de procesafspraken volgen die hieromtrent gemaakt zijn binnen Zorgverzekeraars Nederland (ZN), in samenspraak met de IZA-partners. Bij toekenning door de marktleders gaan wij met u in gesprek over de invloed die de impactvolle transformatie zal hebben op de zorgovereenkomst die u heeft met Caresq. Wij verwachten dat de zorgaanbieder ons actief informeert over lopende transformatieplannen indien deze de contractering met Caresq raken.

Wij vragen hierbij om transparantie, niet alleen in de investeringen maar ook de uitkomsten op (langere) termijn. U kunt op uw beurt van ons verwachten dat wij ons zullen conformeren aan het oordeel van de marktleders en naar rato zullen bijdragen binnen de transformatieplannen.

Betreft uw initiatief een overige transformatie of innovatie, vallend binnen de Zvw en in lijn met de thema's beschreven in dit zorginkoopbeleid, dan ontvangen wij graag uw initiatief via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Passende zorg

Zorgverzekeraars en zorgaanbieders (en andere IZA-partijen) staan voor een grote uitdaging en hebben de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg te waarborgen. De toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg staan onder druk door de toenemende vraag naar zorg en krapte op de arbeidsmarkt. Mensen worden steeds ouder en het aantal ouderen ten opzichte van het aantal werkenden stijgt. Daarnaast neemt het aantal mensen met meerdere aandoeningen en chronische ziekten toe. Als we op dezelfde voet doorgaan zal in 2040 naar verhouding 1 op de 4 werknemers in de zorg moeten werken om de stijgende zorgvraag het hoofd te kunnen bieden; dit is niet haalbaar.

Om de zorg toekomstbestendig te kunnen houden zet Caresq in op passende zorg. Passende zorg is bewezen (kosten)effectieve zorg die precies aansluit op de zorgbehoefte van de patiënt en in samenspraak met de patiënt tot stand komt. De zorg kent geen over – of onderbehandeling en vindt waar mogelijk digitaal of thuis plaats. Passende zorg staat eveneens voor preventieve zorg waarmee onder andere escalaties - en daarmee onnodige druk op de zorg - worden voorkomen.

Caresq wil zorg met een arbeidsbesparende component bevorderen. Wij verwachten van zorgaanbieders dat zij actief inzetten op passende en arbeidsbesparende zorg en kansrijke of bewezen initiatieven rondom deze onderwerpen implementeren. Indien andere vormen van financiering nodig zijn om arbeidsbesparende maatregelen te financieren gaat Caresq daar graag het gesprek met u over aan. Daarnaast heeft Caresq de ambitie in te zetten op een doelmatig zorgpad, over de verschillende zorgsoorten heen waarbij het bevorderen van de zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van onze verzekerden centraal staat. Dit sluit aan bij de vier principes van 'Passende zorg' in het IZA.

Principe 1: Passende zorg is zorg die werkt tegen een redelijke prijs

In Nederland heeft iedereen recht op kwalitatief goede en betaalbare zorg. Hierin dragen zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders een grote verantwoordelijkheid. Door de zorg zo efficiënt mogelijk te organiseren ontstaat meer financiële ruimte om te investeren in de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg. Dit leidt ertoe dat de zorg toekomstbestendig en toegankelijk blijft voor alle verzekerden.

Voor onze verzekerden kopen wij zorg in van hoge kwaliteit. Het gaat om zorg conform de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen.

Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook kwalitatief goede en doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Principe 2: Passende zorg betekent dat patiënt en zorgverlener samen beslissen

De zorgaanbieder bespreekt samen met de verzekerde welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. Dit resulteert in een gezamenlijk genomen besluit en gezamenlijk vastgestelde, realistische en passende behandel doelstellingen.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te informeren en te helpen bij de zorgkeuze. Hierbij heeft de zorgaanbieder oog voor de doelmatigheid van de geleverde zorg. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over de zorg, waarbij onder andere oog is voor de kwaliteit van leven voor de verzekerde. Daarbij ontvangt de verzekerde alleen de zorg waar deze, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Principe 3: Passende zorg wordt, waar dat kan, zo dicht mogelijk bij de patiënt georganiseerd

De zorg wordt zo dicht mogelijk bij de verzekerde georganiseerd. Dit wil zeggen: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Voor de inzet van professionele zorg hanteert Caresq een breed contracteerbeleid met goede en passende afspraken over kwaliteit en vergoeding van zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Voor de zorgaanbieders zien wij hun rol tijdens het behandeltraject hierin als volgt:

- Reguliere zorg wordt vervangen door innovatieve vormen van zorg zoals e-health, wat leidt tot arbeidsbesparing, kostenbesparing en/of verhoging van de kwaliteit van zorg.
- De zorgaanbieder zet tijdig zorg in zodat meer intensieve zorg wordt voorkomen en verplaatsing van zorg plaatsvindt. Hierdoor wordt de verzekerde in de eigen vertrouwde omgeving dicht bij huis behandeld.
- De zorgaanbieder verwijst indien nodig op het juiste moment door. Dit houdt enerzijds in dat de verzekerde niet onnodig wordt doorverwezen en anderzijds dat de zorgaanbieder tijdig andere professionals inschakelt als de zorgvraag dit verlangt.

Principe 4: Passende zorg gaat niet alleen over ziekte, maar ook over gezondheid en zelfredzaamheid

Professionele zorg is schaars en vraagt veel van de zorgaanbieder en de verzekerde. Om de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk te benutten wordt tijdig hulp aangeboden. Zo wordt gezondheid gestimuleerd, escalatie waar mogelijk voorkomen en wordt de druk op de professionele zorgverlening verminderd.

Caresq ondersteunt initiatieven gericht op preventie en het bevorderen van gezondheid en zelfredzaamheid van haar verzekerden. Wij vinden het belangrijk dat zorgaanbieders actief zijn op het gebied van preventie en om die reden nodigen wij zorgaanbieders uit om projecten bij ons aan te dragen welke hierbij aansluiten en van toegevoegde waarde zijn voor onze verzekerden. In het kader van preventie en zelfredzaamheid monitoren wij initiatieven welke samen vallen met de programma's WOZO (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) en GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord).

Verduurzamen van de zorgsector

Als Caresq hechten wij grote waarde aan een duurzame toekomst. De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid¹. Caresq vindt het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap². Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richt Caresq zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0 (GDDZ 3.0). De GDDZ 3.0 is op 4 november 2022 door zorgbranches, kennisinstituten, ministeries, de Patiëntenfederatie Nederland en Zorgverzekeraars Nederland getekend. De kaders van de Green Deal zijn het Rijksbrede beleid en (internationale) wetgeving, waaronder 55% CO₂-reductie in 2030, 50% minder gebruik van primaire abiotische grondstoffen in 2030 en de Ketenaanpak Medicijnresten uit Water. Meer informatie hierover is te vinden in de GDDZ 3.0.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

Een nieuwe ontwikkeling is de Europese CSRD die bedrijven en organisaties verplicht te rapporteren over de impact van hun activiteiten op mens en milieu. Dit geldt niet alleen voor de impact van de eigen bedrijfsvoering, maar voor impacts in de gehele keten van leveranciers en afnemers van de rapporterende organisatie. Zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om (in 2026) te rapporteren conform de CSRD-vereisten over het verzekeringsjaar 2025. Dit betekent dat wij mogelijk informatie over de duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers en zorgaanbieders nodig hebben.

We verwachten dat zorgaanbieders de informatie aanleveren die zorgverzekeraars van hen nodig hebben in kader van de CSRD-wetgeving. De zorgverzekeraars stemmen de uitvraag onderling, en met de GDDZ 3.0-partners, af. We beperken zo veel mogelijk de administratieve lasten die dit voor zorgaanbieders met zich meebrengt. Hoe dit er voor 2025 precies uit gaat zien, is op dit moment nog niet bekend. Zodra hierover meer duidelijk is, zult u door de zorgverzekeraars worden geïnformeerd. We spannen ons in om hierover zo snel mogelijk, en bij voorkeur voor 30 juni 2024, duidelijkheid te kunnen bieden.

We verwachten dat de zorgaanbieder:

- Zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026. Wij bedoelen met commitment dat de zich committerende zorgaanbieder zich in beleid en handelen aantoonbaar en uitlegbaar richt op het realiseren van de doelstellingen van de GDDZ 3.0;
- Duurzaamheid verankert in de strategie. Van kleinere zorgaanbieders verwachten we aandacht voor duurzaamheid in plannen en ontwikkelingen;
- In geval zij verplicht is een jaarverslag te maken, hierin ook rapporteert over de duurzaamheidsprestaties van de organisatie (voor zo ver beschikbaar) en hoe die zich verhouden tot doelen en ambities van de organisatie (voor zo ver bepaald);
- Conform GDDZ 3.0 (art. 4.2.e.) een mobiliteitsplan heeft opgesteld gericht op het terugdringen van de CO₂-emissie t.g.v. vervoersbewegingen van medewerkers (alleen zorgaanbieder met meer dan 100 fte).

Als Caresq dragen wij bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector. Zie de [tabel groene initiatieven](#) voor Groene Initiatieven die de zorgverzekeraars daartoe hebben verzameld.

Digitalisering/Technologie/Gegevensuitwisseling

In het IZA en het WOZO zijn partijen forse uniforme ambities overeengekomen: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. Om de beweging richting digitale zorg te stimuleren heeft ZN gezamenlijk doelen vastgesteld met betrekking tot digitalisering: [Ambities Zorginkoop Digitalisering 2025](#). Caresq onderschrijft deze doelen.

De zorg staat momenteel voor grote uitdagingen en digitale zorg kan, als dit strategisch wordt ingezet, helpen om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Digitale zorg kan worden ingezet als middel om de IZA-doelstellingen te bereiken; digitalisering is dan ook geen opzichzelfstaand doel. Een randvoorwaarde voor het inzetten van digitale zorg is dat dit toegevoegde waarde heeft voor onze verzekerden, de zorgverleners en/of de maatschappij.

Caresq verwacht van zorgaanbieders dat zij digitale zorg bewust inzetten met als onderliggend doel vergroten van het arbeidspotentieel, kostenbesparing, verbeteren van de toegankelijkheid en of verbeteren van de kwaliteit van zorg. Voor patiënten is digitalisering een middel om de eigen regie en zelfmanagement te vergroten. Zo ontstaat er voor de patiënt bijvoorbeeld de mogelijkheid om tijd- en plaats-onafhankelijk zorg te ontvangen. De inzet van digitale zorg dient uiteraard aan te sluiten op de zorgvraag van de patiënt.

¹ Het effect van de Nederlandse zorg op het milieu. Methode voor milieuoetafdruk en voorbeelden voor een goede zorgomgeving | RIVM

² Green Deal Samen werken aan duurzame zorg | Greendeals; Zorgverzekeraars Nederland (zn.nl)

Heeft u, buiten de transformatiegelden om, een initiatief tot digitalisering dat niet past binnen de huidige bekostiging en/of onze huidige afspraken, en die wel in lijn is met de hierboven beschreven doelen? Dan ontvangen wij graag uw initiatief via zorginkoop@caresq.nl. Indien wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij graag een verkennend gesprek met u aan.

2.2 Specifieke thema's paramedie

Om beter aan te sluiten op de IZA-doelstellingen, heeft Caresq in 2024 de visie op de eerstelijnszorg gewijzigd. In deze visie wil Caresq een beweging maken van tweedelijnszorg naar geïntegreerde eerstelijnszorg en, waar mogelijk, digitale zorg, zelfzorg of een combinatie daarvan. Caresq wil dit doen door zijn verzekerden optimaal gebruik te laten maken van eerstelijnszorg. Daarvoor kopen wij voor onze verzekerden voldoende passend aanbod in zowel digitaal als fysiek. Caresq streeft hierbij zoveel mogelijk naar inkoop van geïntegreerde zorgoplossingen. Ook wil Caresq verzekerden die zorg nodig hebben via zorgbemiddeling sturen naar passende eerstelijnszorg.

Caresq duidt hiervoor haar populatie op kenmerken. De uitkomsten worden getoetst aan de regiobeelden en regioplannen en de inkoop wordt daarop afgestemd. De zorg wordt bij voorkeur ingekocht bij bovengemiddeld presterende zorgaanbieders op doelmatigheid en efficiëntie.

Deze zorgaanbieders bieden zorg die aansluit op de zorgvraag en de voor die individuele cliënt / patiënt betreffende noodzakelijke zorg biedt binnen de eerste lijn. Het liefst ziet Caresq dat de zorg georganiseerd is in zorgpaden of langs de lijn van de patient journey. Caresq faciliteert daar waar mogelijk of nodig de uitstroom van de tweede lijn naar de eerste lijn.

Caresq zet actief in op inkoop van digitale zorg die leidt tot afschalen van fysieke zorg of die zelfzorg door de cliënt / patiënt bevordert. Verder maakt Caresq het mogelijk dat Aevitae via zorgbemiddeling de cliënt / patiënt actief kan sturen binnen de mogelijkheden die de eerstelijnszorg biedt of die leidt naar zelfzorg of een combinatie van beide.

Initiatieven van zorgaanbieders alsmede experimenten worden getoetst aan de bovengenoemde uitgangspunten.

Naast de algemene thema's waarop Caresq breed inzet binnen de Zvw-zorg en de visie op de eerstelijnszorg, zijn er ook een aantal specifieke thema's of aandachtspunten voor paramedie te noemen:

- Gedifferentieerde inkoop

Gedifferentieerde zorginkoop

Er zijn veel zorgaanbieders actief in Nederland. We weten ook dat het aanbod divers is en er verschillen zijn in praktijkvormen, serviceaspecten, kwaliteit en beleving van verzekerden. Caresq verwacht dat de zorgaanbieders gebruikmaken van de uitkomsten van het klantveringsonderzoek (de PREM Paramedische zorg). De zorgaanbieder monitort de klanttevredenheid, evalueert de uitkomsten en neemt deze op in de verbetercyclus. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Daarnaast vindt Caresq het belangrijk dat praktijken werken aan de ontwikkeling en kwaliteit van de paramedische zorg door zich transparant en toetsbaar op te stellen.

Caresq is van mening dat praktijken die verbijzonderde en dus gespecialiseerde zorg aanbieden verzekerden gericht en efficiënter kunnen helpen. Deze specifieke kennis draagt daarnaast ook bij aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Het aanbieden van verbijzonderde fysiotherapie zorgt ook voor een mogelijkheid tot afstemming tussen verschillende disciplines.

Tot slot ziet Caresq toegevoegde waarde in het hebben van een praktijkregistratie binnen een door de branche erkend praktijkkwaliteitsregister. In de door de branche erkende praktijkkwaliteitsregisters worden eisen gesteld aan de kwaliteit van geleverde zorg en worden initiatieven om kwaliteit van zorg te verbeteren gestimuleerd.

Om de inzet van zorgaanbieders op bovenstaande punten te stimuleren, passen wij gedifferentieerde zorginkoop toe op deze aspecten van zorgverlening. Hierbij zetten we in op het klantveringsonderzoek, het aanbieden van voldoende verbijzonderde zorg en praktijkregistraties. In hoofdstuk 3 leest u meer informatie over de zorgsoorten waar Caresq gedifferentieerde inkoop toepast.

3. Voorwaarden zorgovereenkomst

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Voor de volgende zorgsoorten hanteren wij afzonderlijke zorgovereenkomsten:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Diëtetiek
- Ergotherapie
- Huidtherapie
- Preventieve voetzorg
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)
- Valpreventie
- Paramedische zorg in instellingen
- Paramedische zorg in ziekenhuizen

3.1 Voorwaarden basis zorgovereenkomst

Paramedische zorg algemeen - randvoorwaarden

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- Declaraties worden digitaal aangeleverd via VECOZO via de geldende Vektis standaard;
- Registratie in het:
 - Kwaliteitsregister Paramedici;
 - KwaliteitsRegister Fysiotherapie (KRF NL) van het KNGF, kwaliteitsregister van SKF of Individueel Register Fysiotherapie binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF waar het fysiotherapie betreft.
- Registratie in de betreffende (deel-)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde zorg;
- De praktijk is op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Binnen vijf werkdagen is het voor de verzekerde duidelijk wanneer de behandeling kan starten en staat de eerste afspraak ingepland;
- De zorgaanbieder spant zich in om de algemene ZN-doelstellingen met betrekking tot digitalisering te behalen;
- De zorgaanbieder maakt gebruik van digitale zorg teneinde één of meer van de volgende doelen te bereiken: vergroten van het arbeidspotentieel, besparen van kosten, verbeteren van de toegankelijkheid of verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Voor preventieve voetzorg gelden ook onderstaande aanvullende randvoorwaarden.

Preventieve voetzorg - randvoorwaarden

- De zorg wordt geleverd volgens de Zorgmodule Preventie Voetulcera;
- De podotherapeut staat kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici;
- De pedicure, werkzaam bij of voor de zorgaanbieder, staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Pedicures als medisch pedicure of als pedicure met specialisatie 'Voetverzorging bij diabetes' of 'Voetverzorging bij reuma' of staat geregistreerd in het KMV van het NMMV of in het RPV van Stipezo.

Voor gecombineerde leefstijlinterventie gelden ook onderstaande aanvullende randvoorwaarden.

Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) door vrijgevestigde zorgaanbieder - randvoorwaarden

- De zorgaanbieder levert een erkende GLI-interventie (CooL, SLIMMER, BeweegKuur, Samen Sportief in Beweging, X-fitt, Keer diabetes 2 om regulier, Keer diabetes 2 om online);
- De zorg wordt geleverd door een fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut of diëtist heeft een aantekening 'leefstijlcoaching' in het kwaliteitsregister van de betreffende beroepsgroep;
- De leefstijlcoach is opgenomen in het kwaliteitsregister van KABIZ;
- Een afgesloten licentieovereenkomst met de GLI-interventie eigenaren;
- Het team dat betrokken is bij het uitvoeren van de GLI heeft de startinstructie gevolgd bij de GLI-interventie eigenaren.

Zorgaanbieders die GLI leveren, kunnen de gemaakte afspraken van andere zorgverzekeraars met ons delen. De procedure hiervoor vindt u onder hoofdstuk 4.

Valpreventie

Sinds 2024 is er aanspraak op valpreventieve beweeginterventies vanuit de Zvw voor kwetsbare ouderen met onderliggende aandoeningen. Er is op dit moment echter onduidelijkheid welke valpreventieve beweeginterventies effectief zijn voor de beoogde doelgroep. Het Zorginstituut zal dit nader duiden in mei 2024. Zodra hier meer duidelijkheid over is, dan zal Caresq tot contractering overgaan. Caresq zal hiervoor aanvullende beleid publiceren.

3.2 Voorwaarden gedifferentieerde zorginkoop

Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De praktijken die naast de algemene kwaliteitseisen in 2025 voldoen aan (één van) de onderstaande voorwaarden komen in aanmerking voor een (deel van de) opslag op het basistarief.

Fysiotherapie

Wij hanteren voor fysiotherapie vijf zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven, komen in aanmerking voor zorgovereenkomst E. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor de zorgovereenkomsten lopend van D tot en met A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en vier differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en drie differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst D	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst E	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- Bij de zorgaanbieder biedt ten minste 30% van het totaal aantal fysiotherapeuten verbijzonderde fysiotherapie aan, welke geregistreerd staan in Vektis. De fysiotherapeuten die verbijzonderde fysiotherapie aanbieden dienen ten minste 24 uur per week werkzaam te zijn voor de betreffende fysiopraktijk. In overeenstemming met de daartoe aangewezen registers zijn de volgende verbijzonderingen erkend:

Verbijzonderingen	
Kinderfysiotherapie	Geriatricfysiotherapie
Manuele therapie	Sportfysiotherapie
Oedeemtherapie	Oncologiefysiotherapie
Bekkenfysiotherapie	Orofaciaal fysiotherapie
Psychosomatische fysiotherapie	Arbeidsfysiotherapie

- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het Basisregister binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF;
- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het kwaliteitsregister van SKF (label Keurmerk).

N.B. Zorgaanbieders die een praktijkregistratie in het kwaliteitsregister van SKF (label Keurmerk) hebben, voldoen hiermee ook aan de eisen die wij stellen aan de differentiatiefactor 'praktijkregistratie in het Basisregister binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF'.

Voor zowel de praktijkregistratie bij SKF als KNGF vragen wij u in de vragenlijst om een bewijsstuk te uploaden. Indien blijkt dat uw bewijsstuk onjuist is, dan krijgt u de mogelijkheid om een gecorrigeerd bewijsstuk in te sturen. Als na controle door Caresq blijkt dat u recht heeft op een aangepaste zorgovereenkomst, dan wordt deze wijziging in gang gezet vanaf de eerste van de maand volgend op de maand waarin u het juiste bewijsstuk heeft aangeleverd. Dit betekent dat de gewijzigde zorgovereenkomst niet met terugwerkende kracht in gaat.

Oefentherapie

Wij hanteren voor oefentherapie drie zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven komen in aanmerking voor zorgovereenkomst C. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor zorgovereenkomst B of A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het praktijkkwaliteitsregister van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VVOCM).

Logopedie

Wij hanteren voor logopedie drie zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven komen in aanmerking voor zorgovereenkomst C. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor zorgovereenkomst B of A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- De zorgaanbieder beschikt over een geldig certificaat van de Kwaliteitscyclus Logopedie.

3.3 Selectieve zorginkoop

Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson

Om verzekeren de beste zorg voor de behandeling van de ziekte van Parkinson te kunnen bieden, kopen wij deze paramedische zorg selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

Voor de zorg aan Parkinsonpatiënten zal conform de daarvoor opgestelde NZa-beleidsregel een contract worden gesloten met ParkinsonNet ten behoeve van de ondersteunende activiteiten die zij leveren aan de bij hen aangesloten zorgverleners.

Gesuperviseerde oefentherapie bij Claudicatio Intermittens

Voor de behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) kopen wij de oefentherapeutische zorg (looptraining) selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet. Deze zorgaanbieders geven specifieke zorg aan de verzekeren waardoor meer intensieve zorg kan worden voorkomen.

4. Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u in dit hoofdstuk.

Tweejarige zorgovereenkomsten 2024-2025

Voor preventieve voetzorg heeft Caresq in 2024 een tweejarige zorgovereenkomst gesloten voor 2024-2025. Deze zorgovereenkomst loopt door in 2025. U ontvangt voor 2025 geen nieuw contractaanbod voor deze zorgsoort. Heeft u in 2024 het aanbod niet geaccepteerd, maar bent u voor 2025 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, zie 'Geen aanbod ontvangen' op pagina 14.

Vrijgevestigde zorgaanbieders

Caresq biedt voor Diëtetiek, Ergotherapie, Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI), Huidtherapie, Logopedie en Oefentherapie een tweejarige zorgovereenkomst 2025-2026 aan.

Voor fysiotherapie onderzoekt Caresq de mogelijkheid van een tweejarige zorgovereenkomst. Vanwege de landelijke ontwikkelingen omtrent het kwaliteitskader fysiotherapie en de resultaatindex kunnen we hier pas later dit jaar een definitieve keuze over maken.

VECOZO Zorginkoopportal

Wij benaderen alle zorgaanbieders op praktijkniveau die beschikken over de juiste Vektis registratie (zie schema) en VECOZO-certificaten via VECOZO.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Zorgaanbieders die in de afgelopen 3 jaar geen zorgovereenkomst met ons hebben gesloten;
- Zorgaanbieders die hebben aangegeven geen contractaanbod te willen ontvangen.

Vektis registratie

Zorgovereenkomst	AGB-code onderneming/ vestiging	Indien aan de onderneming/ vestiging is verbonden:
Fysiotherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Fysiotherapeut (04)
Oefentherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Oefentherapeut (07)
Logopedie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Logopedist (05)
Huidtherapie	04, 37, 90	Huidtherapeut
Diëtetiek	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Diëtist (24)
Ergotherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Ergotherapeut (88)
Gecombineerde Leefstijl Interventie vrijgevestigden	04, 07, 24, 37 en 90	Leefstijlcoach

Vragenlijst

Voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie, hanteren wij een vragenlijst voorafgaand aan ons contractaanbod. Wanneer de vragenlijst voor u klaarstaat ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst in het Zorginkoopportaal van VECOZO leidt. Heeft u de vragenlijst voor de deadline ingevuld en bevestigd? Uw ingevulde vragenlijst wordt door ons beoordeeld en bij een positieve beoordeling ontvangt u ons contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 5.

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

U ontvangt de vragenlijst (indien van toepassing) en het contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 5.

Instellingen (m.u.v. ziekenhuizen)

De instellingen die afgelopen inkoopjaar een zorgovereenkomst Paramedische zorg met Caresq hebben gesloten, ontvangen ons contractaanbod 2025 via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Ziekenhuizen

Alle ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een eenjarige zorgovereenkomst met een addendum Paramedische zorg MSZ met Caresq hebben gesloten, ontvangen van ons een nieuw contractaanbod 2025. Dit contractaanbod wordt in combinatie met ziekenhuiszorg aangeboden via het Zorginkoopportaal van VECOZO (zie inkoopbeleid ziekenhuizen).

Volgbeleid GLI

Als u met uw preferente zorgverzekeraar, of een andere zorgverzekeraar, een zorgovereenkomst heeft gesloten voor GLI, dan kunt u bij Caresq een verzoek indienen deze afspraken over te nemen (volgbeleid). Graag ontvangen wij dan de afspraken die u heeft gemaakt met de andere zorgverzekeraar via zorginkoop@caresq.nl. Op basis van de gestelde voorwaarden binnen dit inkoopbeleid beoordelen wij uw verzoek.

Als vrijgevestigde zorgaanbieder kunt u ook rechtsreeks met ons een zorgovereenkomst GLI sluiten. Voor GLI sluit Caresq dan graag een tweejarige zorgovereenkomst met u. Daarvoor ontvangt u een contractaanbod voor 2025 – 2026.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen contractaanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2025, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2025 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod in de regio en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden.

Niet-gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van de betreffende zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg in de meeste gevallen lager zal zijn.

5. Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen zorgovereenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2025 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding zorgovereenkomst diëtetiek, huidtherapie en ergotherapie via VECOZO	Eind augustus 2024
Aanbieding vragenlijst Logopedie	Eind augustus 2024
Aanbieding zorgovereenkomst GLI via VECOZO	Eerste helft september 2024
Aanbieding zorgovereenkomst paramedische zorg in instellingen via VECOZO	Half september 2024
Aanbieding vragenlijst fysiotherapie en oefentherapie via VECOZO	Half september 2024
Aanbieding zorgovereenkomst logopedie, oefentherapie en fysiotherapie via VECOZO	Na bevestiging van de vragenlijst (indien voldaan wordt aan de voorwaarden)
Deadline vragenlijst logopedie, oefentherapie en fysiotherapie via VECOZO	20 oktober 2024
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst	7 november 2024
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2024

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.