



Inkoopbeleid 2024

Paramedische Zorg

Laten wij de klokken gelijk zetten! De uitdagingen waar wij gezamenlijk in de zorg voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende zorg- en personeelsuitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Dit vraagt volgens a.s.r. om een collectieve inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Hierover zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA) afspraken gemaakt; afspraken die gezamenlijke inspanning en acties vragen van alle betrokken partijen om impactvolle transformaties te bewerkstelligen. Maar ook kleinere initiatieven zijn nodig met het zwaartepunt op de transformatie naar meer digitale oplossingen, preventie en het gezond maken en houden van mens en planeet.

Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2024 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en doelmatig te houden. Hoe wij dit met u willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid: dit is de tijd van doen!

Het inkoopbeleid paramedische zorg 2024 heeft betrekking op de volgende paramedische verstrekkingen:

- Fysiotherapie;
- Oefentherapie;
- Ergotherapie;
- Logopedie;
- Diëtetiek;
- Huidtherapie;
- Preventieve voetzorg;
- en Paramedische zorg in instellingen.



Voor de Gecombineerde leefstijlinterventie hanteren wij een apart inkoopbeleid.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

| Onderwerp | Wijziging |
|----------------------------|--|
| Digitalisering van de zorg | a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. |
| Duurzaamheid | Wij verwachten van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen overeengekomen is voor de periode tot en met 2026. Ook verwachten wij dat duurzaamheid is verankerd in de strategie. |
| | a.s.r. onderzoekt de mogelijkheden voor 2025 om duurzaamheid in de eerste lijn te stimuleren |

| Onderwerp | Wijziging |
|---------------------|---|
| Zorgsoort specifiek | a.s.r. onderzoekt de mogelijkheden voor 2025 om kwaliteit voor fysiotherapie verder te stimuleren |
| Contractvoorwaarden | Per 2024 zal a.s.r. voor haar inkoopselectie fysiotherapie de behandel-index hanteren |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Dit zijn wij | 5 |
| Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg | 7 |
| Innovatie | 12 |
| Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract | 12 |
| Inkoopsystematiek | 15 |
| Contactgegevens | 16 |

Dit zijn wij

a.s.r.

a.s.r. is één van de grootste verzekeraars van Nederland en heeft een breed assortiment aan financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorg-, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij onder andere een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een inkomensverzekering aan: de 'Doorgaanverzekering' waarbij de focus ligt op duurzame inzetbaarheid. Op het vlak van een gezonde leefstijl en vitaliteit bieden wij a.s.r. Vitality aan. Zowel de Doorgaanverzekering als a.s.r. Vitality bieden u als werkgever voordelen op het gebied van verzuim, arbeidsproductiviteit en vitaliteit. Verderop in dit inkoopbeleid wordt de Doorgaanverzekering en a.s.r. Vitality nader toegelicht.

a.s.r. zorg is een landelijke zorgverzekeraar met restitutie-, combinatie- en naturapolissen. Wij vertegenwoordigen ongeveer 750.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland. Met een gemiddelde leeftijd van onder de 40 jaar en relatief weinig chronisch zieken kenmerkt onze populatie zich als relatief jong en gezond ten opzichte van het gemiddelde van Nederland.

Als onze verzekerde zorg nodig heeft, vinden wij het belangrijk dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan de benodigde zorg kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden.

Daarom hebben wij het inkoopbeleid ook samengevat in de infographic, zodat u snel kunt zien waar a.s.r. voor staat en wat wij belangrijk vinden bij het inkopen van zorg.

a.s.r. stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. Wij zijn de steun in de rug door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes en hen te helpen nieuwe gezonde gewoontes aan te leren. Wij kunnen dit niet alleen. U als zorgaanbieder heeft hier ook een grote rol in. Wij verwachten dan ook dat u bij het leveren van zorg samen met de patiënt beslist of deze zorg de juiste keuze is voor de patiënt en of het passend is. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat u naast het leveren van bepaalde zorg ook nadenkt over het voorkomen van zorg. Want alleen zo kunnen wij de toegang tot zorg in de toekomst waarborgen. Ook voor u als zorgaanbieder willen wij er zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om passende zorg te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland. Wij streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. Wij hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe wij de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. Wij staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.

α.s.r. stimuleert duurzame keuzes

a.s.r. is een verzekeraar die actief investeert in de toekomst door duurzame keuzes te maken en behoort tot de top van de meest duurzame verzekeraars. De zorgsector is al goed op weg, maar er is meer wat wij kunnen doen. De zorgsector draagt namelijk actief bij aan de klimaatcrisis. Klimaatverandering heeft grote gevolgen voor de leefomgeving en voor de gezondheid. Andersom heeft een gezonde leefstijl een positieve impact op het klimaat. Wij zetten ons daarom in voor de gezondheid van onze klanten en voor de verduurzaming van de zorgsector als geheel. Bij de dingen die wij doen, kijken wij altijd vooruit. En stellen wij ons de vraag: "Is wat wij doen houdbaar op de lange termijn?" Verderop in het inkoopbeleid staan wij uitgebreider stil bij het onderwerp duurzaamheid.

Met α.s.r. Vitality minder verzuim en een hogere arbeidsproductiviteit

Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij van productievere medewerkers, meer plezier op de werkvloer én minder ziekteverzuim. Bewegen is de succesfactor van een gezond bedrijf. a.s.r. Vitality is het programma dat bedrijven en werknemers helpt om vitaal te worden en te blijven. De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer medewerkers bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om in beweging te komen en dat vast te houden. Voor meer informatie [klik hier](#).

α.s.r. Doorgaanverzekering

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid.

De Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp op mentaal en fysiek gebied. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen wat ziekte en arbeidsongeschiktheid voorkomt. Met de Doorgaanverzekering kunnen bedrijf en werknemers gewoon doorgaan!

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

Belang van onze verzekerden voorop

Wij zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken wij onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspinnen om uitsluitend passende, doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren.

Landelijke ontwikkelingen

Om bij te dragen aan de IZA-doelen hebben zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars en gemeenten, afgesproken om in samenwerking met elkaar (waarbij de samenstelling afhankelijk is van het plan) plannen te ontwikkelen voor zorgtransformaties. De essentie van transformeren is gericht op het optimaal inzetten van kritische en schaarse capaciteit en infrastructuur. Wij zetten in op de beweging richting passende en arbeidsbesparende zorg om zo met gelijkblijvende capaciteit en binnen de financiële kaders te voldoen aan een groeiende zorgvraag. Voor een groot deel van de noodzakelijke transformaties geldt dat deze kunnen en zullen worden vormgegeven binnen reguliere, individuele contractafspraken. Wanneer echter sprake is van een impactvolle transformatie, handelen zorgaanbieders en zorgverzekeraars gelijkgericht voor zover het gaat om de transformatie en kunnen transformatiemiddelen worden ingezet.



De paramedische beroepsgroepen zetten zich in om de gezondheid van onze verzekerden te bevorderen vanuit de eerste lijn. De verwachting is dat de paramedici onze verzekerden ondersteunen in hun hulpvraag en druk op de zorg elders kunnen verlichten. Dit vindt ook aansluiting op de doelen vanuit het IZA die betrekking hebben op de paramedische zorg. Belangrijk is onder andere de ontwikkeling van een passende aanspraak voor fysio- en oefentherapie. In samenwerking met Zorgerzekerders Nederland (ZN), het Zorginstituut Nederland, de Nza en de beroepsgroepen vindt een onderzoek plaats of de huidige aanspraak nog passend is. a.s.r. verwacht dat duidelijke en heldere kwaliteitskaders richting moeten geven aan de vormgeving van een passende aanspraak. Naast de ontwikkeling rondom passende zorg volgen wij met interesse de ontwikkelingen op het gebied van de doorontwikkeling van de behandel- en resultaatindex.

Toegankelijkheid

De vraag naar zorg stijgt sneller dan het beschikbare aanbod. In alle zorgsectoren zien wij de spanning tussen vraag en aanbod toenemen: de druk op personeel neemt toe, wachttijden lopen op en door piekbelasting kan zorg niet altijd door de gewenste aanbieder worden geleverd. Als wij niks doen neemt dit in de komende jaren alleen maar toe. Het is dan ook noodzakelijk dat u zich samen met ons inzet om de zorg voor onze verzekerden toegankelijk te houden, zodat mensen tijdig passende zorg krijgen. Vroege signalering en snelle probleemverheldering kan helpen om bij een hulpvraag (niet elke hulpvraag is een zorgvraag) de juiste vorm van ondersteuning te bepalen. Wij richten ons onder andere op het stimuleren van de gezondheid van onze verzekerden, zodat zij zo gezond en vitaal mogelijk zijn en zorgvragen worden voorkomen of minder zwaar worden.

Ook vragen wij onze verzekerden om tijdig na te denken over hun toekomstige woon- en leefsituatie en geven wij tips om hen hierop voor te bereiden.

Van u verwachten wij dat u de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk inzet, gepaste zorg levert en gebruik maakt van medische technologie om de werkdruk te verlichten om zo de toegankelijkheid en doelmatigheid te waarborgen. Wanneer redelijke normen van wachttijden worden overschreven en de zorgaanbieders of onze verzekerde geen plek kunnen vinden helpen wij graag. Wij kunnen onze verzekerde ondersteunen door samen een zorgaanbieder vinden waarbij ze terecht kunnen. Dit kunnen zorgaanbieders of onze verzekerden aanvragen door contact te zoeken met onze afdeling [Zorgadvies](#).

Kwaliteit van zorg

Kwaliteit van zorg wordt in de basis bepaald door het zorgveld.

De Landelijke en door beroepsgroepen geformuleerde standaarden geven richting aan hoe kwalitatief goede zorg geleverd wordt. Van u als zorgaanbieder verwachten wij dat u zich zoveel als mogelijk aan deze standaarden houdt en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Het staat de zorgaanbieder vrij om waar nodig gefundeerd af te wijken van de betreffende richtlijnen of standaarden.

Wel verwachten wij dat de zorgaanbieder werkt conform de laatste aantoonbaar effectieve behandelwijzen. Wij rekenen er bovendien op dat zorgaanbieders onze verzekerden actief en op een begrijpelijke wijze informeren over de duur, de inhoud van de behandeling en de mogelijke kosten die voor rekening van onze verzekerden kunnen komen.

Daarnaast verwachten wij van zorgaanbieders dat zij hun kwaliteit van zorg continu meten. Kwaliteit van zorg kan immers pas ontstaan als de zorgaanbieder steeds terugkijkt of hij het goede heeft gedaan, daarvan leert en vervolgens verbeteracties onderneemt. Patiënt ervaringsmetingen (PREM's) geven een inzicht in hoe onze verzekerden de zorg hebben ervaren en is een voorbeeld van hoe zorgaanbieders kunnen werken aan uw kwaliteit en het continu meten. Deze gegevens kunnen zorgaanbieders gebruiken om de patiënt ervaring en/of uw praktijkvoering verder te kunnen verbeteren

Onderzoek heeft aangetoond dat zorg bij Parkinsonpatiënten geleverd door een Parkinson gespecialiseerde therapeut zorgt voor betere uitkomsten van zorg. a.s.r. vindt dit een interessante uitkomst en ontwikkeling. Bij het inkopen van zorg vinden wij kwaliteit en doelmatigheid belangrijk. Om kwaliteitsbevordering verder te stimuleren onderzoeken wij voor 2025 de mogelijkheden tot inkoop van therapeuten aangesloten bij netwerken zoals ParkinsonNet.

Digitalisering van de zorg

Toekomstbestendige zorg is zorg die betaalbaar, beschikbaar, toegankelijk en waarde gericht is. Digitale zorg draagt hieraan bij. a.s.r. juicht het gebruik van digitale zorg toe, wanneer dit een oplossing biedt voor de uitdagingen die wij als zorgveld hebben:

- het leveren van doelmatige zorg,
- het oplossen van de arbeidsmarktproblematiek;
- het reduceren van wachtlijsten;
- het verkorten van doorlooptijden;
- het beperken van de zorgkosten.

De benodigde 'digitale transformatie' gaat niet zozeer over het implementeren van een tool, maar meer over het anders organiseren en inrichten van de zorg: de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment. Zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben gezamenlijk ambities en doelen gesteld om de zorg te digitaliseren te vinden op de [website van Zorgverzekeraars Nederland \(ZN\)](#). Deze ambities zijn gebaseerd op de ambities zoals geformuleerd in de IZA.

a.s.r zorg is de verzekeraar die klanten helpt in regie te komen op gezondheid en zorgkeuzes door slimme keuzes te stimuleren en te belonen. Digitale zorg is hierbij een belangrijke pijler. a.s.r. wil dat verzekerden toegang hebben tot de (digitale) zorg die het beste bij zijn of haar zorgvraag past middels het credo: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Uit onderzoek is gebleken dat naast digitalisering de inzet van medisch technologische oplossingen een positieve bijdrage kan leveren in de zorg, zowel direct in het zorgproces, als in de logistieke en administratieve processen. De inzet van medische technologie kan zelfs een groot deel van de huidige en toekomstige arbeidsproblematiek oplossen. Wij zien dat er nog te weinig naar deze oplossingen wordt gekeken en verwachten dat u hier, eventueel samen met ons, actiever beleid op voert¹.

¹ <https://gupta-strategists.nl/studies/uitweg-uit-de-schaarste>

Voor onze verzekerden is de app "Thuisfysio van a.s.r" ontwikkeld.

In samenwerking met Physitrack heeft a.s.r. de app Thuisfysio van a.s.r. ontwikkeld. Met een zelfcheck, oefenprogramma of videoconsult kunnen gebruikers op laagdrempelige wijze zelf lichte klachten verhelpen.

Bij twijfel of ernstige pijnklachten verwijst de app de gebruiker naar een behandelaar: via een videoconsult, dan wel een fysieke afspraak bij de huisarts of fysiotherapeut. De Thuisfysio van a.s.r. bevordert daarmee de zelfredzaamheid van onze verzekerden. Komend jaar spannen we ons in om het gebruiksgemak verder te vergroten en het aanbod aan preventieve informatie en programma's verbreden.

Duurzaamheid

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma. Om onze betrokkenheid te onderstrepen heeft a.s.r. de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ondertekend. Wij ondersteunen u waar nodig graag met het behalen van de duurzame doelen.

We verwachten van u dat u:

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026.
- duurzaamheid verankert in uw strategie².

Wat doen wij in 2024

Verduurzamen van zorg doet a.s.r. door actief de samenwerking met andere partijen op te zoeken om zo onze impact te vergroten. Daarin richten wij ons voornamelijk op projecten die de volgende doelen hebben:

- het verminderen van de CO₂ uitstoot door gebouwen, energie en vervoer te verduurzamen
- minder primair grondstoffengebruik en meer circulaire zorg
- het verminderen van verspilling van medicatie en het bevorderen van gepaste verstrekking en juist gebruik door de patiënt.

Initiatieven die de verduurzaming van de zorg vooruit helpen willen wij uitwerken, ondersteunen en verder verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ook gaan wij met zorgaanbieders in gesprek over de plannen en ambities op dit thema.

Voor de paramedische zorg willen wij ons inzetten om verduurzaming verder te stimuleren. Van zorgaanbieders verwachten wij dat ze nadenken over hun CO₂ uitstoot en hoe ze bij kunnen dragen aan het verminderen van deze uitstoot. Wij onderzoeken of wij richting 2025 de reductie van CO₂ uitstoot van zorgaanbieders kunnen stimuleren middels ons zorginkoopbeleid.

² Van kleine zorgaanbieders die geen strategie hebben verwachten we dat duurzaamheid onderdeel uitmaakt van alle plannen en ontwikkelingen.

Hierbij kan worden gedacht aan het stimuleren van huisbezoeken per fiets, het terugbrengen van het werken met papieren dossiers, zonnepanelen op het pand of elektrische laadpalen op de parkeerplaatsen bij de praktijk.

Doelmatigheid

Gezamenlijk hebben wij een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijft de zorg toegankelijk voor iedereen en de premies betaalbaar, goedkoop als het kan, duur als het moet. Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo van passende zorg: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. Een juiste indicatiestelling is essentieel om passende zorg in te kunnen zetten. Hierin vinden wij het belangrijk dat de zorgverlener samen met de patiënt beslist over de in te zetten zorg en de voortgang van de zorg monitort, aanpast en stopt als de opgestelde doelen zijn behaald.

Een goedwerkende keten is van essentieel belang om passende zorg te kunnen leveren. Een gestroomlijnde keten zorgt ervoor dat beschikbare middelen optimaal worden ingezet. Wij verwachten daarom dat u met andere partijen (zowel zorgaanbieders als gemeente) in de keten samenwerkt. Als zorgaanbieder levert u een bijdrage om de transitie naar passende zorg op gang te brengen. Wij werken graag met u samen om dit te versnellen.

Om praktijken cijfermatig aan elkaar te kunnen spiegelen, is de landelijke behandel-index (BI) doorontwikkeld. In ons inkoopbeleid van 2022 namen wij al een voorschot op de aansluiting van a.s.r. op de landelijke BI door middel van de vraag om aanlevering van data. a.s.r. is van mening dat de

behandel-index ons cijfermatig een goed inzicht geeft in de doelmatigheid van diverse praktijken. In het nu voorliggende inkoopbeleid neemt a.s.r. de landelijke BI als uitgangspunt voor de inkoopselectie voor fysiotherapie. De daadwerkelijke eisen met betrekking tot de BI leest u verderop in dit inkoopbeleid. Wij zullen in 2024 onderzoeken of dergelijke voorwaarden ook voor oefentherapie, logopedie en huidtherapie in 2025 zinvol kunnen zijn.

a.s.r. beperkt administratieve lasten

a.s.r. probeert daar waar mogelijk de administratieve lasten te verlichten. Wij trachten zoveel mogelijk aan te sluiten op de landelijke ontwikkelingen. Daarnaast leveren wij onze bijdrage met betrekking tot de landelijke uniforme DCSPH-codelijst en het onderhoud hiervan.

Om administratieve lasten te verlichten sluit a.s.r. voor diëtetiek, ergotherapie en voetzorg een overeenkomst voor de komende drie jaar.

Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg.

Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden, arbeidsmarkt en/of een verlaging van de zorgkosten.

Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden en kwaliteitseisen voor een contract

Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden.

Algemeen

- u bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel
- u bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).
- u heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;
- u voldoet aan de bestuursverklaring;
- uw UBO is bij ons bekend en valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- u staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- u staat niet onder verscherpt toezicht;
- u beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die de zorgverzekeraar nodig heeft;
- u beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- u weigert geen zorg aan verzekerden op basis van verzekerdenkenmerken en zorgzwaarte;

- u wordt uitgesloten van contractering als u in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- u wordt uitgesloten van contractering als a.s.r. zorg beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteits bezwaren;

Kwaliteit

- De praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen die gesteld zijn door de beroepsgroep;
- De behandelingen zijn doelmatig, effectief (gepast gebruik) en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap en de praktijk.
- Indien u zorg levert in het kader van Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP), dan dient u te voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven op onze website; Uitgangspunten Individuele prestaties' Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntengroepen (GZSP). Deze uitgangspunten zijn overeengekomen tussen zorgverzekeraars en afgestemd met diverse beroepsgroepen.
- U beschikt over een, voor onze verzekerde vindbare, eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz;

Fysiotherapie specifiek

- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming zijn BIG-geregistreerd (art. 3 wet BIG);
- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming staan ingeschreven in het betreffende basis-, deel- of aantekeningenregister, onderdeel uitmakend van het individueel register fysiotherapie.
- We verwachten van u en de fysiotherapeuten werkzaam binnen uw onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld.
- U komt bij ons in aanmerking voor een contract wanneer u op de Landelijke Behandel Index lager scoort dan 150 gemeten over het kalenderjaar 2022.
- Voor praktijken die minder dan 30 patiënten in 2022 hebben behandeld en (nog) geen spiegelinformatie hebben, beoordelen wij op individuele basis of wij u een contract willen aanbieden. Dit hangt af van;
 - Onze dekkingsgraad in de regio
 - Welke zorg u levert binnen de praktijk en/of dit past binnen het kader; "zorg zoals fysiotherapeuten plegen te bieden"
 - De toegevoegde waarde voor a.s.r

Overige verstrekkingen specifiek

- De zorgverlener(s) binnen de onderneming staan geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Een gespecialiseerde zorgverlener staat eveneens geregistreerd in het deelregister voor deze specialisatie bij het Kwaliteitsregister Paramedici.
- We verwachten van de praktijkhouder en zorgverleners werkzaam binnen de door ons gecontracteerde onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld.

Paramedische instellingen

- Wij contracteren instellingen die de kwalificaties hebben om alle paramedische zorg vanuit de eerste-lijn aan te bieden.

Nieuwe zorgaanbieder

Bent u een nieuwe aanbieder of heeft u in 2023 geen overeenkomst met ons gehad én u voldoet aan bovenstaande voorwaarden dan contracteren wij alleen als dit nodig is om aan onze zorgplicht ten opzichte van onze verzekerden te kunnen voldoen. Bent u een nieuwe aanbieder en wilt u een contract met ons aangaan, dan kunt u tot 1 oktober 2023 een contract aanvragen. Hiervoor kunt u contact opnemen via zorg.overeenkomsten@asr.nl. Geeft u dan aan wat uw AGB-code van uw onderneming en uw praktijk naam is. Het aangaan van de overeenkomst gaat elektronisch via VECOZO, waar geen vragenlijsten ingevuld hoeven te worden



Inkoopsystematiek

Alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen in aanmerking voor een contract.

- Indien u voor 2023 met ons een overeenkomst heeft gesloten en u heeft in het jaar 2023 bij ons gedeclareerd dan benaderen wij u proactief voor een overeenkomst 2024, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2023 of gedurende 2023 niet (meer) aan onze voorwaarden voor het sluiten van een overeenkomst voldoet. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Indien u geen overeenkomst met a.s.r. heeft afgesloten, dan wordt u in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar getoond als niet-gecontracteerde zorgaanbieder en zal de geleverde zorg worden vergoed conform de polisvoorwaarden.

Voor de zorg aan Parkinsonpatiënten zal conform de daarvoor opgestelde NZa beleidsregel een contract worden gesloten met ParkinsonNet ten behoeve van de ondersteunende activiteiten die zij leveren aan de bij hen aangesloten zorgverleners.

Contract

Voor de inkoop van 2024 bieden wij voor fysio-, oefen-, huidtherapie en logopedie een éénjarige overeenkomst aan. Wij bieden een éénjarige overeenkomst aan in verband met de beleidsmatige ontwikkelingen op deze specifieke verstrekkingen. Voor ergotherapie, diëtetiek en voetzorg bieden wij voor drie jaar een contract aan. Dit houdt in dat de overeenkomsten voor fysio-, oefen-, huidtherapie en logopedie zullen lopen t/m 31-12-2024. Voor ergotherapie, diëtetiek en voetzorg zal de overeenkomst lopen t/m 31-12-2026.

Als onderdeel van het contract hanteren wij de uniforme declaratieparagraaf. Deze declaratieparagraaf kunt u terugvinden op onze website. Het is noodzakelijk dat de tekenbevoegde van uw organisatie beschikt over een persoonlijk certificaat van VECOZO met de juiste autorisatie. U dient dit certificaat aan te vragen via de website van VECOZO. Er worden alleen nieuwe zorgovereenkomsten gesloten in een lopend inkoopjaar als u nog geen declaraties voor dat inkoopjaar heeft ingediend. Zo voorkomen we complexe trajecten met herdeclaraties.

Tijdpad / fases zorginkoop

| Wat | Wie | Wanneer (2023) |
|---|-------------------------|-------------------|
| Publiceren inkoopbeleid | a.s.r. | 1 april |
| Aanmelden nieuwe zorgaanbieders | Zorgaanbieder | Tot 1 oktober |
| Aanbieden overeenkomst via VECOZO | a.s.r. | September-oktober |
| Contractering afronden | Zorgaanbieder en a.s.r. | 1 november |
| Publiceren gecontracteerde aanbieders op de website | a.s.r. | 12 november |

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2023 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2024 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen wij de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen wij onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

Mijn Zorgverlener

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

| Vragen over | Wie | Contactgegevens |
|---|-------------------------|---|
| Status declaraties en wijzigingen doorgeven | Mijn Zorgverlener | mijnzorgverlener.asr.nl |
| Proces overeenkomst | Afdeling overeenkomsten | zorg.Overeenkomsten@asr.nl 030 - 257 25 00 |
| Inhoud overeenkomsten en beleid | Afdeling zorginkoop | paramedie@asr.nl |
| Declaraties | Afdeling declaraties | zorg.claimcontrol@asr.nl 030 - 278 36 36 |

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. KvK 32110828 Utrecht

ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. KvK 332110823 Utrecht

ASR Wlz-Uitvoerder B.V. KvK 62360337 Utrecht

ASR Schadeverzekering N.V. KvK 30031823 Utrecht