

Bezoek van IGJ, ACM of NZa? Bereid u voor!

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), de Autoriteit Consument en Markt (ACM) of de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) kan onaangekondigd bij u op de stoep staan. Soms worden bezoeken ook een paar uur of een paar dagen van te voren aangekondigd. Dat kan gaan om een algemeen onderzoek in het kader van risicotoezicht of omdat er een melding over uw praktijk is gedaan, bijvoorbeeld door een ontevreden klant.

Ook al hebt u alle zaken goed op orde en bent u zich van geen kwaad bewust; zo'n bezoek kan toch intimiderend aanvoelen en wordt vaak als ingrijpend ervaren. In dat geval is het voorstelbaar dat u en uw medewerkers zaken over het hoofd zien, of niet scherp op vragen van de inspecteurs ingaan.

Bedenk ook dat de IGZ, ACM of NZa het bezoek aan uw praktijk en de resultaten daarvan openbaar kan maken. Zo'n bezoek kan zelfs leiden tot een verbetertraject, het opleggen van een boete of het toepassen van verscherpt toezicht. Alle reden dus, om u op zo'n mogelijk bezoek goed voor te bereiden.

Lees daarvoor de volgende 7 punten goed door.

Maak een draaiboek

Een onderzoek doorloopt meestal de volgende stappen:

- gesprekken met het management en medewerkers kwaliteitsbewaking
- onderzoek van de documentatie/praktijkadministratie
- inspectie van de faciliteiten, apparatuur, testsystemen, werkwijzen enz.
- inspectie van een aantal patiëntendossiers
- een slotgesprek, waarbij, indien van toepassing, een lijst van tekortkomingen wordt uitgereikt.

Maak een kort en helder draaiboek waarin u beschrijft hoe u deze stappen begeleidt en vooral wie ze moet begeleiden (met naam en contactgegevens). Deze mensen –het kan ook één persoon zijn- moeten dus wel altijd aanwezig zijn of snel naar de praktijk kunnen komen als de toezichthouder voor de deur staat. Neem in dit draaiboek ook de naam en contactgegevens op van een externe deskundige die ervaring heeft met toezichtbezoeken.

Dit draaiboek moet ook duidelijke instructies bevatten voor degene die als eerste de toezichthouder ontvangt, bijvoorbeeld de praktijkassistent of secretaresse. Heeft u deze niet in de praktijk zorg er dan voor dat iedere medewerker weet hoe te handelen in geval van een controlebezoek.

Moet u de toezichthouder binnenlaten?

Ja. IGJ, ACM en NZa kunnen toegang met behulp van de politie zelfs afdwingen. Als het bezoek strafrechtelijke gevolgen kan hebben (en dat moet de inspecteur u meedelen), dan hoeft u niet zomaar toegang te verlenen. Schakel in dat geval direct uw extern deskundige in. Bij binnenkomst van de IGZ, ACM of NZa kunt u wel invloed uitoefenen op het proces door het stellen van vragen. Wat is de reden van het bezoek? Waar is de bevoegdheid op gebaseerd? Leg

de gegeven antwoorden schriftelijk vast. Eventueel kunt u alternatieve mogelijkheden aandragen. U heeft in ieder geval het recht om een half uur uitstel te vragen voordat het onderzoek begint. Die tijd kunt u gebruiken om uw adviseur/advocaat naar de praktijk te laten komen. Deze kan u gedurende het bezoek ondersteunen en controleren of alles volgens de regels gaat. Na een half uur mogen de inspecteurs met hun onderzoek beginnen, ongeacht of uw deskundige al aanwezig is.

Aparte ruimte

Geef de inspecteurs een aparte werkruimte. Zorg er voor dat in die ruimte geen documenten liggen die niet voor de ogen van anderen bedoeld zijn.

Zwijgrecht

Als u wordt verdacht van een overtreding waarvoor een boete opgelegd kan worden dan bent u niet tot antwoorden verplicht. De toezichthouder moet u daarop wijzen. Als u de indruk krijgt dat het gaat om een onderzoek dat deze gevolgen kan hebben, vraag dit dan direct! U mag en kunt dan besluiten niet mee te werken.

Medewerking

U bent – tenzij u gezegd is dat u zwijgrecht hebt – verplicht om aan een onderzoek mee te werken. U moet gevraagde gegevens en documenten afgeven. Als het niet gevraagd wordt, staat u ook geen gegevens af! IGJ, ACM en NZa mogen namelijk alle verkregen informatie gebruiken, ook in een eventuele strafrechtelijke procedure.

Verslag en maatregelen

IGJ, ACM en NZa maken een verslag van het bezoek aan uw praktijk. Teken dit niet direct. Normaliter ontvangt u een conceptversie van het rapport waarop u kunt reageren. Laat een deskundige meelezen voordat u reageert. Het definitieve rapport wordt openbaar gemaakt. Deze openbaarmaking kunt u (binnen 2 weken!) aanvechten. Mocht IGJ, ACM of NZa besluiten tot het opleggen van een maatregel, dan is dat niet altijd definitief. Tegen opgelegde maatregelen kan van vaak bezwaar gemaakt worden bij de bestuursrechter

Deskundige begeleiding

Een bezoek van IGJ, ACM of NZa kan verstrekende gevolgen voor u hebben. Reden om er uiterst zorgvuldig mee om te springen. De juridische aspecten van zo'n bezoek zijn complex en omdat dat in de meeste gevallen uw expertise niet zal zijn, is het raadzaam om te allen tijde een in inspecties gespecialiseerde deskundige in te schakelen. Dat kan uw eigen advocaat of rechtsbijstandsverzekeraar zijn, als u die hebt, maar verzeker u er dan van dat hij/zij voldoende kennis op dit terrein heeft. U kunt ook één van de onderstaande deskundigen op het gebied van inspectiebezoeken raadplegen:

- Dirkwager, Arnhem
Koen Mous 026 368 48 47
- Eldermans Geerts, Zeist
Karik van Berloo: 030-239 33 86 berloo@eldermans-geerts.nl

- Holla Advocaten, Utrecht, 's-Hertogenbosch en Eindhoven.
Coen Verberne 088-440 24 91 c.verberne@holla.nl
- Van Iersel en Luchtman, Breda
Cathelijne Bach 088-908 09 06 c.bach@vil.nl
- KBS Advocaten, Utrecht
Jurriaan Verduijn 030-212 28 52 gj.verduijn@kbsadvocaten.nl
- Leijnse Artz, Rotterdam
Koojsje van Lessen Kloeke 010-244 43 44 k.vanlessenkloeke@leijnseartz.com
- Nysingh Advocaten, Zwolle
Annechien Beijering 088-752 00 04 annechien.beijering@nysingh.nl
- Velink & De Die, Amsterdam
Caren Velink 020-420 78 74 velink@velinkdedie.nl
- VB&K Advocaten, Utrecht
Wouter Koelewijn 06-53 43 86 11 wouterkoelewijn@vbk.nl

Aarzel niet om ook het KNGF in te schakelen als u te maken krijgt met een inspectiebezoek. We staan u graag met raad en daad terzijde, voor zover dat binnen onze mogelijkheden ligt. Ook als u meer informatie over maatregelen in verband met inspectiebezoeken wil hebben, helpen wij u graag. U kunt bellen met Ledenadvies. Dat kan op telefoonnummer 033 - 467 29 64 of u kunt uw vraag voorleggen per e-mail: ledenadvies@kngf.nl